Notificação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde no Notivisa 2.0:

Dúvida frequente: notificação não encontrada

GVIMS/GGTES/ANVISA
Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS
Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES
Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

Agosto de 2020

Dúvida frequente:

Notificação foi feita, mas não é mais encontrada no sistema

1º

O próprio notificador ou um profissional da instituição que tenha o perfil "Gestor Notivisa" deve procura-la primeiramente em

"**Acompanhamento de notificação**"

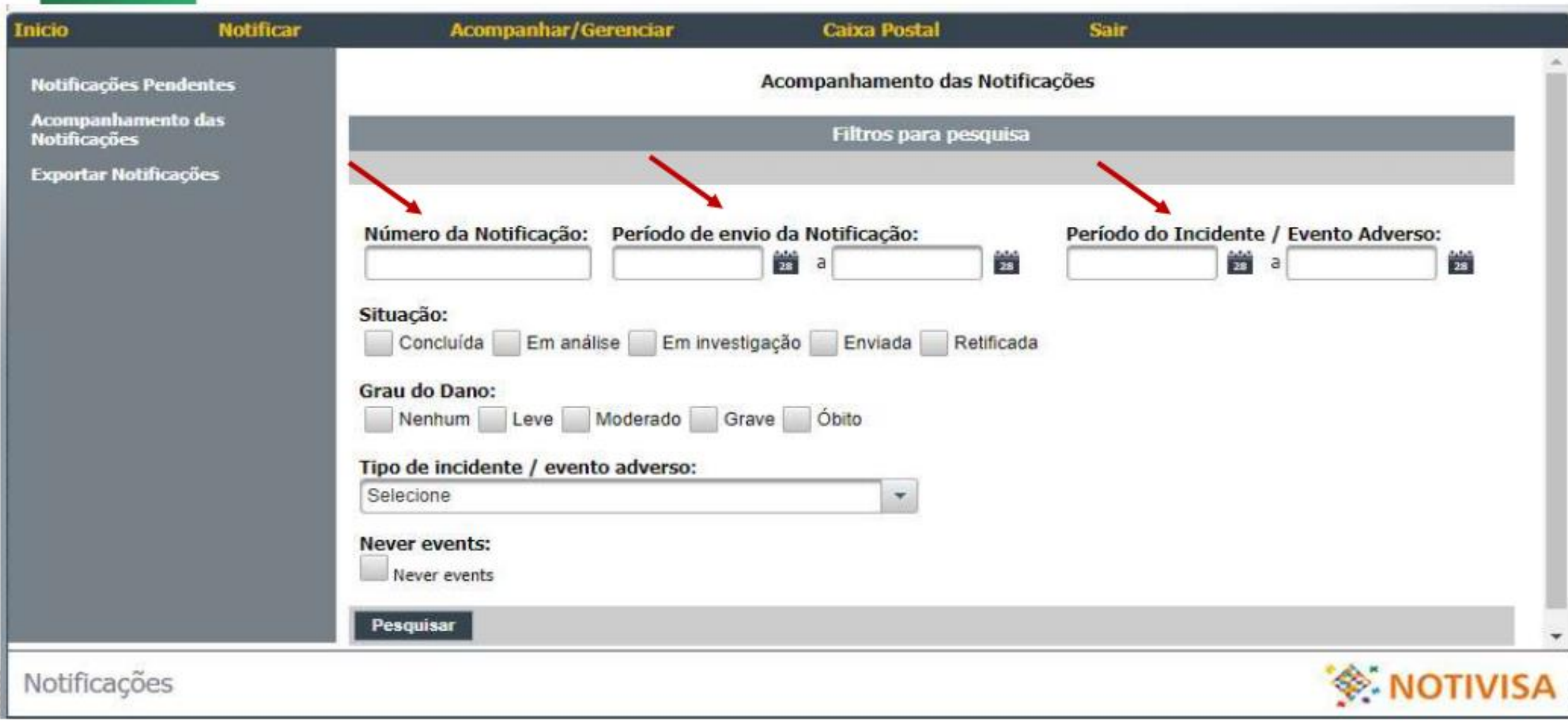
OBS:

Outros notificadores da mesma instituição não conseguem visualizar notificação feita por outro profissional.

Apenas o "Gestor Notivisa" da instituição tem acesso a todas as notificações feitas pela instituição.

Acompanhamento de notificações

A pesquisa pode ser feita pelo nº da notificação ou pelos períodos de envio da notificação ou do incidente/EA



Dúvida frequente:

Notificação foi feita, mas não é mais encontrada no sistema.

1º

O próprio notificador ou um profissional da instituição que tenha o perfil "Gestor Notivisa" deve procura-la primeiramente em

"**Acompanhamento de notificação**"

2º

Caso não seja encontrada em "Acompanhamento de notificação", possivelmente está na situação "Em retificação" e pode ser encontrada em "**Notificações pendentes**"

Notificações pendentes

Notificações pendentes de aprovação:

Notificações feitas pelos Técnicos sem envio e que estão aguardando aprovação por parte do gestor Notivisa da instituição.

Importante realizar a aprovação e envio ao sistema para não perder o prazo para notificação!

Notificações pendentes de conclusão:

Notificações que aguardam envio ao sistema. Ou seja, a notificação (ou a retificação) começou a ser feita, mas ainda não foi enviada. Portanto, não está válida. Aparece na caixa de notificações pendentes apenas do próprio notificador ou do gestor Notivisa da mesma instituição. Importante finalizar a notificação/retificação e envio ao sistema para não perder o prazo para notificação!

Notificações Pendentes de Conclusão

Data	Notificação	Produto Motivo	Tipo
	209416	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso
	209916	Eventos Adversos Relacionados à Assistência à Saúde – Núcleo de Segurança do Paciente	Evento Adverso

Dúvidas ou problemas quanto à notificação de eventos adversos relacionados à assistência à saúde:

http://portal.anvisa.gov.br/contato

GVIMS/GGTES/ANVISA
Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde – GVIMS
Gerência Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde – GGTES
Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

http://portal.anvisa.gov.br/servicos-de-saude

https://www20.anvisa.gov.br/segurancadopaciente/

www.twitter.com/anvisa_oficial

Anvisa Atende: 0800-642-9782

ouvidoria@anvisa.gov.br