



# RELATÓRIO DE GESTÃO

PERÍODO: 01/01 A 30/04/2023



# **RELATÓRIO DE GESTÃO** **01/01 A 30/04/2023** **DA OUVIDORIA GERAL DO SUS/CES-MT**

**Edna Marlene da Cunha Carvalho**  
**Ouvidora Geral do SUS/CES -MT**



**SUS**

Ministério da Saúde  
Secretaria de Gestão em Saúde



2

# APRESENTAÇÃO



A Ouvidoria Geral do SUS, integra a estrutura organizacional do Conselho Estadual de Saúde - CES/MT, com uma escuta qualificada que gera tratativa qualificada, considerando que, muitas demandas protocoladas na Ouvidoria, requerem visita domiciliar/atendimento in loco aos usuários, nas instituições de saúde, como o propósito de agilizar o atendimento.

O tônus de uma Ouvidoria de Conselho, é o mesmo do próprio Conselho, ou seja, as demandas que conflitam com a Gestão do SUS no âmbito do Estado de Mato Grosso, são conduzidas com a fidedignidade no atendimento à população, isenta de qualquer parcialidade, garantindo a credibilidade e segurança aos usuários do SUS, isso se deve a

# APRESENTAÇÃO



Outro aspecto, consiste nas parcerias (Resolução CES 01/96, **Resolução CES 00/00**) que a ouvidoria possui, haja vista, que quando a rede de serviços do SUS não consegue atender demandas protocoladas na Ouvidoria, as parcerias auxiliam e contribuem juntamente com a Ouvidoria para dar melhor resolubilidade e resposta ao usuário do SUS.

Neste sentido, esta Ouvidoria se coloca a disposição para que seja aberto diálogo com as Comissões Permanentes e Especiais do Conselho, e com as áreas técnicas da SES, para que qualquer descompasso que houver, seja de caráter técnico ou pessoal, possa ser dirimido/resolvido por meio de interação dialógica entre os órgãos do Conselho.

# APRESENTAÇÃO



Por fim, nossa Ouvidoria estende o convite a todos os conselheiros e presentes a nos visitarem para dar início a uma proximidade nas nossas relações e agendar ações itinerantes com as entidades base do Conselho de Saúde.



A OUVIDORIA ATRAVÉS DE SUAS ATIVIDADES PODE PROPOR A ADOÇÃO DE PROVIDÊNCIAS OU MEDIDAS PARA SOLUÇÕES DE PROBLEMAS QUANDO NECESSÁRIAS, RECOMENDADAS ATRAVÉS DE PARECERES DAS ÁREAS TÉCNICAS E COMISSÕES ESPECIAIS DO CONSELHO PARA AVALIAÇÃO E DELIBERAÇÃO DO PLENO, CONTRIBUINDO PARA REDEFINIÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE NO ÂMBITO DO COLETIVO.



# BENEFÍCIOS PARA TODOS



PARA O USUÁRIO:

TORNAR O USUÁRIO MAIS PROXIMO DA GESTÃO DO SUS, VISANDO ESTABELEECER O PAPEL COMPENSTORIO AS DEFICIENCIAS DA ESTRUTURA DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE, EM BUSCA DE RESOLUTIVIDADE DE SITUAÇÕES INDIVIDUAIS E COLETIVAS.



**PARA A INSTITUIÇÃO:**

**IDENTIFICAR OS PONTOS CRÍTICOS NO ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SUS, VISANDO FORNECER SUBSÍDIOS PARA REFORMULAÇÃO DE PROCEDIMENTO E NORMAS, OBJETIVANDO A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE.**



# AGENDA 2º QUADRIMESTRE



A agenda da Ouvidoria Geral do SUS – CES MT, é uma agenda dinâmica, aberta, e que flui conforme a realização dos processos de trabalho.

Primeiramente, conforme o Plano de Ação apresentado ao Pleno do Conselho Estadual de Saúde, na reunião (00/00/0000) de eleição dos Cargos do Conselho, delineou que a Ouvidoria Geral do SUS trabalha em eixos de atuação:

Estabelecer parcerias com instituições públicas e privadas visando o fortalecimento das Ouvidorias de participação social:

➡ **TCU/CGU** - ações estão contempladas na agenda permanente desta ouvidoria de forma contínua/constante/ **Integrada ao Sistema fala.br**;

➡ Agenda permanente da Ouvidoria com as **parcerias** que requerem a articulação constante **com os movimentos sociais**, cujo objetivo é atender a coletividade “in loco”, promovendo a acessibilidade e divulgando os canais de acesso ao SUS (Exemplo: imigrantes, indígenas, população negra, Sindicatos, Associações, etc);



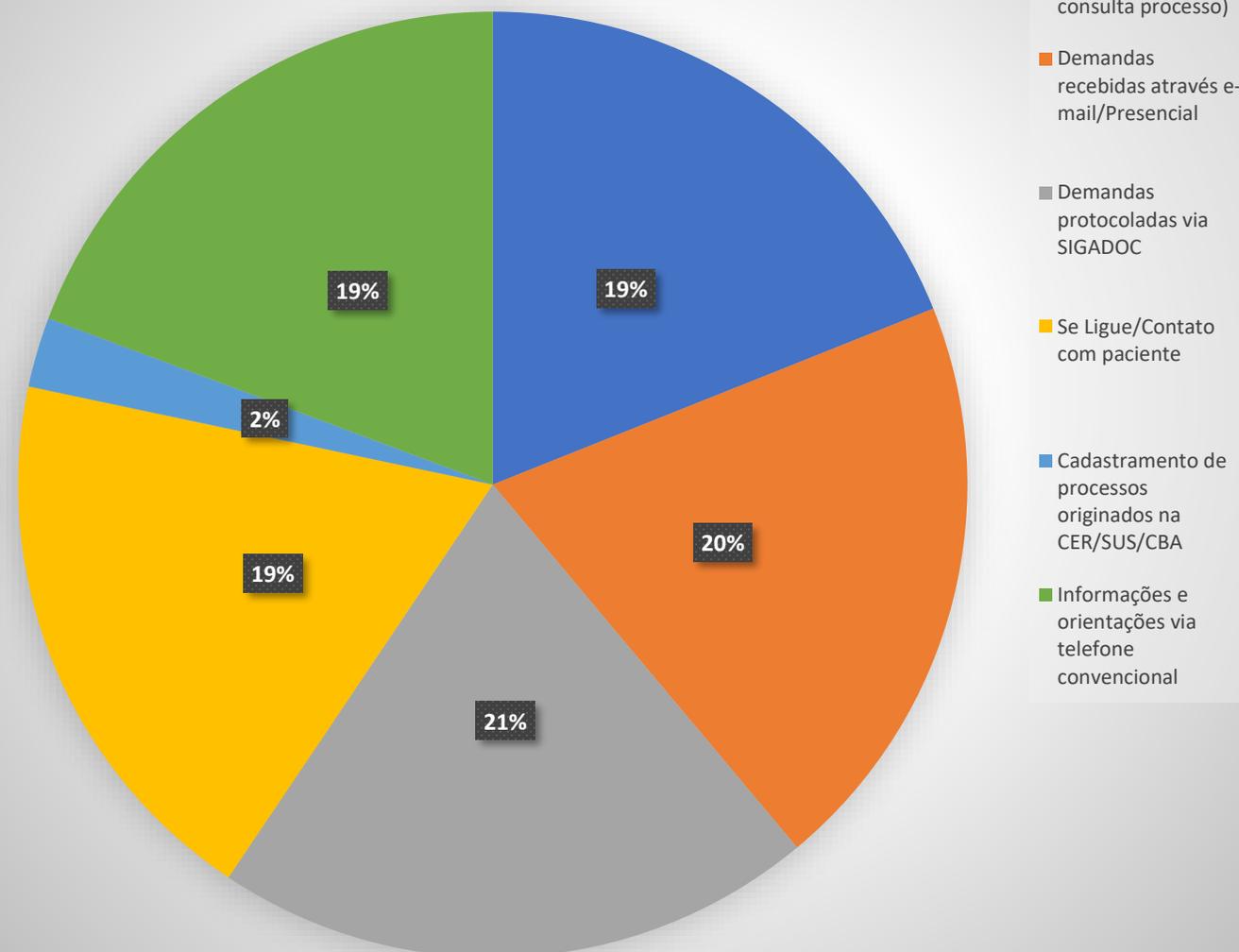
# AGENDA 2º QUADRIMESTRE



- ➔ **Curso de Capacitação de Ouvidorias do SUS no âmbito da participação e controle social nos conselhos municipais de saúde - Qualiouvidorias**, que terá sua estreia neste segundo quadrimestre, e será ofertado de forma periódica;
- ➔ Projeto **Ouvidoria Itinerante**, com os movimentos sociais, ação de forma contínua e constante, sendo agendada conforme demandas;
- ➔ **Participação em audiências Públicas, Eventos, Rodas de Conversa, Fóruns**, que contribuam com o processo de ampliação do debate democrático sobre o SUS ou temas correlatos onde a Ouvidoria possa ser inserida como um fator de integração;
- ➔ **Publicização de ações da Ouvidoria do SUS/CES-MT** visa levar ao conhecimento da população as ações efetuadas, seus direitos e deveres com o SUS, bem como os canais de acesso à Ouvidoria.
- ➔ **Assessoria e Cooperação técnica visando implantar e implementar Ouvidorias** vinculadas aos Conselhos Municipais de Saúde.

# RELATÓRIO DE PRODUTIVIDADE

PERÍODO 01/2023 A 04/2023	
Ligações recebidas através de 0800 (informações e consulta processo)	540
Demandas recebidas através e-mail/Presencial	570
Demandas protocoladas via SIGADOC	584
Se Ligue/Contato com paciente	540
Cadastramento de processos originados na CER/SUS/CBA	68
Informações e orientações via telefone convencional	550
<b>Total</b>	<b>2852</b>



# 1.DEMANDAS DA OUVIDORIA

## PROCESSOS SIGADOC/SYSOUV

**DEMANDAS CONCLUÍDAS**

**296**

**DEMANDAS EM TRÂMITE**

**288**

**TOTAL: 584**

# DEMANDAS CONCLUÍDA - 296

TIPO DE DEMANDA	DEFERIDA	INDEFERIDA
Ajuda de Custo	---	---
Cirurgia	17	10
Consulta	20	3
Documento	---	---
Estabelecimento de Saude	1	---
Exames	14	4
Funcionarios da Saude	---	---
Homecare	---	29
Material Permanente	---	---
Medicamentos	28	133
Respostas	---	---
TFD	---	---
Transporte	---	---
Tratamento Medico	6	8
Total Geral	86	182

# 3. DEMANDAS POR SETOR DE ORIGEM

SETOR DE ORIGEM	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT	400	68,49%
Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - CMS/Cuiabá	169	28,94%
Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - Se Ligue na Saúde	8	1,37%
Ouvidor SUS (Ministério da Saúde)	3	0,51%
Ouvidoria do Ministério Público/MT	3	0,51%
Ouvidoria Setorial/SES-MT	1	0,17%
Total Geral	584	100,00%

# 4. DEMANDAS POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

MANIFESTAÇÃO	PROCESSOS	PERCENTUAL
Solicitação	518	88,70%
Reclamação	58	9,93%
Denuncia	5	0,86%
Informação	2	0,34%
Elogios	1	0,17%
TOTAL	584	100%

# 5. SETOR DE ORIGEM POR MUNICÍPIO

<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT</b>	<b>400</b>
Cuiabá	270
Várzea Grande	51
Sinop	11
Cáceres	5
Rondonópolis	5
Tangará da Serra	5
Campo Novo dos Parecis	4
Santo Antônio do Leverger	4
NÃO ONFORMADO	4
Acorizal	3
Poconé	3
Rosário Oeste	3
Barra do Garças	2
Chapada dos Guimarães	2
Nobres	2
Nossa Senhora do Livramento	2
Nova Monte Verde	2
Nova Mutum	2
Pontes e Lacerda	2
Primavera do Leste	2
Vila Rica	2

Alta Floresta	1
Barra do Bugres	1
Confresa	1
Figueirópolis Doeste	1
Itauba	1
Jangada	1
Juína	1
Lambari D Oeste	1
Nova Santa Helena	1
Planalto da Serra	1
Porto dos Gaúchos	1
Porto Esperidião	1
Serra Nova Dourada	1
Sorriso	1

# 6. SETOR DE ORIGEM POR MUNICÍPIO

<b>Ouvidoria do Ministério Público/MT</b>	<b>3</b>
Cuiabá	1
Sinop	2

<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - Se Ligue na Saúde</b>	<b>8</b>
Cuiabá	4
Várzea Grande	2
Curvelândia	1
Rondonópolis	1

<b>Ouvidoria Setorial/SES-MT</b>	<b>1</b>
Cuiabá	1

<b>Ouvidor SUS (Ministério da Saúde)</b>	<b>3</b>
Cuiabá	1
Juína	1
Várzea Grande	1

<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - CMS/Cuiabá</b>	<b>169</b>
Cuiabá	138
Várzea Grande	13
Cáceres	2
Acorizal	1
Araputanga	1
Aripuanã	1
Barra do Bugres	1
Comodoro	1
Cotriguaçu	1
Juara	1
Juína	1
Lucas do Rio Verde	1
Nossa Senhora do Livramento	1
Nova Mutum	1
Nova Uiratã	1
Rondonópolis	1
Rosário Oeste	1
Sorriso	1
Tangará da Serra	1

# 7. SETOR DE ORIGEM POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO

SETOR DE ORIGEM POR TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
<b>Ouvidor SUS (Ministério da Saúde)</b>	<b>3</b>	<b>0,51%</b>
Reclamação	1	0,17%
Solicitação	2	0,34%
<b>Ouvidoria do Ministério Público/MT</b>	<b>3</b>	<b>0,51%</b>
Reclamação	1	0,17%
Solicitação	2	0,34%
<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT</b>	<b>400</b>	<b>68,49%</b>
Denúncia	4	0,68%
Elogios	1	0,17%
Informação	2	0,34%
Reclamação	33	5,65%
Solicitação	360	61,64%
<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - CMS/Cuiabá</b>	<b>169</b>	<b>28,94%</b>
Reclamação	18	3,08%
Solicitação	151	25,86%
<b>Ouvidoria Geral do SUS/CES-MT - Se Ligue na Saúde</b>	<b>8</b>	<b>1,37%</b>
Denúncia	1	0,17%
Reclamação	5	0,86%
Solicitação	2	0,34%
<b>Ouvidoria Setorial/SES-MT</b>	<b>1</b>	<b>0,17%</b>
Solicitação	1	0,17%
<b>Total Geral</b>	<b>584</b>	<b>100,00%</b>



## 8. DEMANDAS - HOMECARE

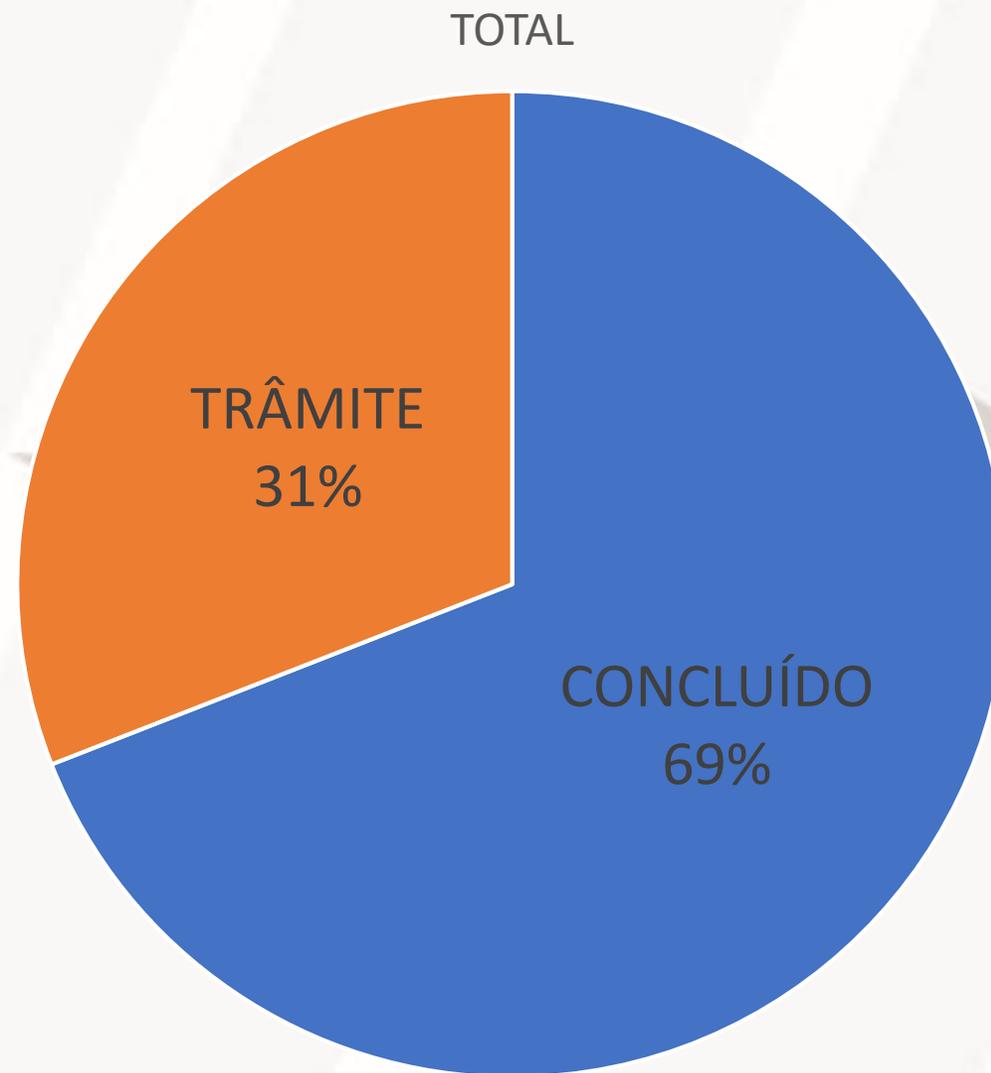


DAS DEMANDAS RECEBIDAS,  
FORAM PROTOCOLADAS NA  
OUVIDORIA GERAL CES/SUS-MT

# 42 REGISTROS

EM TRÂMITAÇÃO: **13**

CONCLUÍDO: **29**



Fonte: SIGDOC / SYSOUV

# 9. DEMANDAS - CIRURGIAS

ADENÓIDECTOMIA
ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NÍVEL
ARTRODESE INTERSOMÁTICA VIA POSTERIOR
ARTRODESE TORO-COCCÍGEO-SACRA
ARTROPLASTIA TOTAL DO QUADRIL NÃO CIMENTADA
ARTROPLASTIA DE REVISÃO
ARTROPLASTIA TOTAL
ARTROPLASTIA TOTAL DE CONVERSÃO DO QUADRIL
ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO JOELHO
ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO JOELHO ESQUERDO
ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO QUADRIL
CIRURGIA DE LUXAÇÃO RECIDIVANTE
CIRURGIA HERNIOPLASTIA INGUINAL
CRANIOSSINOSTOSE COMPLEXA
CRUCIAL UNILATERAL
ESFECTERECTOMIA INTERNA
ESTUDO ELETROFISIOLÓGICO TERAPÊUTICO II
FACOEMULSIFICAÇÃO E VITRECTOMIA
FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA
FÊMUR
HABITUAL DE ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL
HÉRNIA INGUINAL
HERNIOPLASTIA INGUINAL BILATERAL
HISTECTOMIA
HISTERECTOMIA C/ANEXECTOMIA (UNI/BILATERAL)
HISTERECTOMIA TOTAL

MICRONEUROLISE DE NERVO PERIFÉRICO
ORQUIDOPEXIA BILATERAL
ORTOPEIXIA UNILATERAL
PAROTIDECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA
PERDA ÓSSEA METÁFISE DISTAL DO FÊMUR
POSTECTOMIA
PROCEDIMENTO ARTROPLASTIA TOTAL PRIMÁRIA DO QUADRIL NÃO CIMENTADA HÍBRIDA
PROCEDIMENTO CIRÚRGICO NEFRECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA
PROCEDIMENTO COLECISTECTOMIA
PTERÍGIO
QUADRANTECTOMIA
TRATAMENTO CIRÚRGICO DE PSEUDARTROSE
RECONSTRUÇÃO INTRA-ARTICULAR DO JOELHO
RETARDO DE CONSOLIDAÇÃO
SEGMENTECTOMIA
SEGMENTECTOMIA/QUADRANTECTOMIA
SETORECTOMIA DA MAMA
SETORECTOMIA DE MAMA EM ONCOLOGIA
SETORECTOMIA/QUADRANTECTOMIA
TIMPANOMASTOIDECTOMIA
TIMPANOPLASTIA
TIREOIDECTOMIA TOTAL
TROMBECTOMIA DO SISTEMA VENOSO
URETROPLASTIA HETEROGÊNEA
URETROTOMIA INTERNA
VALVOPLASTIA MITRAL POR CATETER BALÃO
VITRECTOMIA POSTERIOR



# 10. DEMANDAS - CONSULTAS



AVALIACAO AUDITIVA COMPORTAMENTAL
CARDIOLOGIA - GERAL
CARDIOLOGIA - RISCO CIRURGICO
CARDIOLOGISTA
CIRURGIÃO BARIÁTRICO
CIRURGIÃO PEDIÁTRICO
CIRURGIÃO PLÁSTICO
CIRURGIAOVASCULAR – ADULTO
ENDOCRINOLOGIA
FONOAUDIOLOGIA
GINECOLOGISTA
NEUROCIRURGIA
NEUROLOGIA
NEUROLOGIA - PEDIATRIA
NEUROLOGIA ADULTO
NEUROLOGIA PEDIÁTRICA
OFTALMOLOGISTA
ORTOPEDIA - COLUNA
ORTOPEDIA - JOELHO
PROCTOLOGISTA
PSICOLOGIA
PSICOLOGIA - PEDIATRICA
PSIQUIATRIA
PSIQUIATRIA-PEDIATRICA
REUMATOLOGISTA
UROLOGIA - ADULTO

# 11. DEMANDAS - EXAMES

ANGIOTOMOGRAFIA DE CORONÁRIAS  
AUDIOMETRIA E IMITANCIOMETRIA  
BIÓPSIA  
BRONCOSCOPIA  
CINTILOGRAFIA CEREBRAL COM TALIO  
CINTILOGRAFIA DE TIREÓIDE COM OU SEM CAPTAÇÃO  
CINTILOGRAFIA DO MIOCARDIO COM STRESS  
CINTILOGRAFIA ÓSSEA  
CINTILOGRAFIA OSSEA COM OU SEM FLUXO SANGUINEO (CORPO INTEIRO)  
CINTIOGRAFIA DE TIREÓIDE COM LDO  
COLONOSCOPIA  
DOPPLER VENOSO MMII  
ELETROENCEFALOGRAFIA EM VIGÍLIA  
ELETRONEUROMIOGRAFIA - MEMBROS INFERIORES (MID/MIE)  
ELETRONEUROMIOGRAFIA-MEMBROS INFERIORES (MID/MIE)  
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA  
FOTOCOAGULAÇÃO DO OLHO DIREITO  
PT CT PSMA  
RESSONANCIA MAGNETICA DA BACIA OU PELVE  
RESSONANCIA MAGNETICA DE COLUNA LOMBO-SACRA  
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA DE COLUNA TORÁCICA  
RESSONÂNCIA MAGNETICA DE CRÂNIO (INF C/ SED)

RESSONANCIA MAGNETICA DE MAMA ESQUERDA e DIREITA  
RESSONANCIA MAGNETICA DE MEMBRO INFERIOR – DIREITO e ESQUERDO  
TC DO ABDOMEN SUPERIOR ADULTO S/CONTRASTE S/SEDACAO  
TOMOGRAFIA POR EMISSAO DE POSITRONS (PET-CT)  
ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO OMBRO ESQUERDO  
VIDEOLAPAROSCOPIA



SUS

Ministério da Saúde





## 12. DEMANDAS – MATERIAL PERMANENTE



APARELHO AUDITIVO

ÓRTESES (LUVA E A BOTA)

SENSOR FREESTYLE LIBRE



## 13. DEMANDAS – TRATAMENTO MÉDICO



ABA
AT FISIO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS
CASOS SISREG 2021 A 2022
CÚPULA ACETABULAR, 3 PARAFUSOS ACETABULAR, INSERT CROSSLINKED, CABEÇA DE CERÂMICA e HASTE FEMURAL NÃO CIMENTADA
ELETRONVULSOTERAPIA
EQUOTERAPIA E TERAPIA OCUPACIONAL
FALTA DE ATENDIMENTO NO CER PLANALTO
HOMECARE
ISOURCE 1.5 E 1.2 NESTLÉ IL TETRA
LEITO DE UTI
OXIGENIOTERAPIA
PRÓTESE DE QUADRIL
REEMBOLSO DESPESAS MÉDICAS
SOLICITAÇÃO DE UTI ADULTO
TERAPIA E FISIOTERAPIA
TRANSFERENCIA DA UPA

TRANSFERÊNCIA PARA TRATAMENTO DE DOENÇAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO
TRANSFERÊNCIA PARA UNIDADE DE REFERÊNCIA
TRANSFERÊNCIA PARA UTI NEO DA SANTA CASA
TRATAMENTO NA TAILÂNDIA HIDRATAÇÃO DO NERVO ÓPTICO COM CÉLULAS TRONCOS
TROCA DE UPA PARA HOSPITAL
UTI ADULTO
UTI PEDIÁTRICA TIPO II
VACINA
VAGA DE UTI II
VAGA NA UTI DO HOSPITAL SANTA CASA

# 14. DEMANDAS – MEDICAMENTOS E INSUMOS

DETEMIR
DIETA ENTERAL E EQUIPO
DIETA ENTERAL ISOSOURCE SOYA E EQUIPO
DUPILUMABE (DUPIXENT) 300 MG.
DURATESTON 250MG/ML
ECZEMA CRÔNICO
EDICAMENTO XOLAIR DE 150MG
ELIQUIS 5MG
ELTROMBOPAGUE 50 + 25MG
ELTROMBOPAGUE 50MG
EMGALITY 120 MG
ENHERTU SG 5% 100 ML
ENOXAPARINA 40MG
ENOXAPARINA 80MG
ENOXAPARINA E CLEXANE
ENOXAPARINA SÓDICA 40mg
ENTRESTO 200MG
EQUIPO PARA NUTRIÇÃO ENTERAL
ERIVEDGE (VISMODEGIBE) 150mg
ESBRIET 267MG
ESTIMA (SUPLEMENTO ALIMENTAR)
ETIRA
FINASTERIDA 2 MG+5 MG
FINGOLIMODE
FORMOTEROL BUDESONIDA

FORMULA A BASE DE PROTEÍNA DE ARROZ
FÓRMULA INFRANTRINI E CURATIVOS
FÓRMULA PREGAMIN PEPT
FRALDAS GERIÁTRICAS
FRALDAS GERIÁTRICAS E SUPLEMENTAÇÃO ALIMENTAR GLUCENA
FRASCO PARA NUTRIÇÃO ENTERAL 500 ML
GAZE HIDRÓFILA
GLIXAMBI 25/5MG
IMPACT 200ML E NUTREN SÊNIOR 200ML
IMUNOGLOBINA HUMANA INJETÁVEL
INSULINA GLARGINA 100/ML
INSULINA ULTRA-RÁPIDA/ANALÓGOS 100/ML
INSULINOTERAPIA
INSUMO LEITE NEOCATE LCP
INSUMOS LEITE NAN 2 CONFOR
INSUMOS LEITE NEOCATE
INSUMOS NUTREN JUNIOR
INTRA-VITRIO
IPEEMUMABE 60MG
ISOSOURCE 1.5 KCAL,
ISOSOURCE E EQUIPO
LEITE APTAMIL PET
LEITE NAN 800GR
LEITE NINHO FASE 1
LEITE SEM LACTOSE E FRALDAS G

# 14. DEMANDAS – MEDICAMENTOS E INSUMOS

LEVETIRAC-ETAM/KEPPRA 100 MG/ML
LIRAGLUTIDA
LISDEXANFETAMINA
LOSARTANA 50 MG
MESILATO DE DOXZONIA
MICAFUNGINA SÓDICA 150 Mg
MICOFENOLATO DE MOFETILA
MINILAX
NEOCATE
NEULEPTIL 1%
NEVOLUMABE 200MG
NEXAVAR 200MG
NINTEDANIBE 150 MG
NINTEDANIBE 150 MG SPIOLTO – OLODATEROL/TIOTROPIO 2,5 MCG RESPIMAT
NINTEDANIBE 150 MG, PIRFENIDONA 801MG, ESBRIET 267MG
NIVOLUMABE + 480 MG + 100 ML SF0,9%
NOVAMIL RICE
NUTREN ENTERAL 1.5 KCAL
ÓLEO CANABIDIOL CBD E TCH
ÓLEO DE CANABIDIOL
OMALIZUMABE 150 mg
ONDANCETRONA 16 MG+SG 5% 100, SF 0,9 % 250 ML, CICLOFOSFAMIDA 1 GRAMA + SF0, 9% 500 ML
OZEMPIC
PALBOCICLIBE 125MG
PANTOPLAZOL 40 MG

PEDIASURE
PEDIASURE BAUN E FRALDAS G
PEG 4000 – 8 GR
PEMBROLIZUMABE 200MG EV
PEMBROLIZUMABE 400mg
PIRFENIDONA 267MG
PROLIA 60MG
PURODIOL
QUETIAPINA 100MG, MIPRAMINA 25MG, ESCITALOPRAM 10MG, VALPROATO DE SÓDIO 250MG/100ML E FRALDAS DESCARTÁVEIS XG PANTS
QUETIAPINA 25MG, LEVETIRACETAM 250MG, LOSARTANA 50MG e DONAREM 50MG
RIFAXIMINA 550MG e LACTULOSE XAROPE
RITALINA 10MG
RIVAROXABANA 10 MG (XARELTO)
RIVASTIGMINA 90G
SABRIL 500MG
saco coletor de urina aberto
SACUBITRIL E-VALSARTANA 49MG/51MG
SEMAGUTIDA 0,25/0,5MG
SENSOR FREESTYLE LIBRE
SOMATROPINA
SONDA DE ALÍVIO NÚMERO 12, POMADA LIDOGEL (CLORIDRATO DE LIDOCAÍNA), ÁGUA BORICADA, GAZES E SAQUINHO COLETOR



## 14. DEMANDAS – MEDICAMENTOS E INSUMOS



SORAFENIBE 200MG  
SULFASSALAZINA 500MG  
SYNOLIS VA 80MG  
TERAPIA NUTRICIONAL ENTERAL ISOSOURCE E INSUMOS  
TERIPARATIDA 250MCG/ML  
TORVAL CR 500 E 300MG  
TORVAL CR 500 MG, TORVAL CR 300 MG E LAMOTRIGINA 100MG.  
TOXINA BOTULINICA  
TRIFENATATO DE VILANTEROL 25 MCG (PÓ INALANTE)  
TROPIC 1.5 KCAL/ML  
UNDECILATO DE TESTOSTERONA 250 MG/ML  
UNDECLATO DE TESTOSTERONA  
UNITRAN LÍQUIDO  
UPACITINIBE 15MG  
USTEQUIMUMABE ( STELARA) 1300MG/ 26ML, USTEQUIMUMABE (STELARA) 90 MG  
VALPROATO DE SODIO 250 MG/ML  
VENETOCLAX E  
VENVANSE 70 MG  
vildagliptina 50 mg, metformina 1000 mg e glicozida 30 mg  
VITRECTOMIA POSTERIOR.

VORICONAZOL 200MG  
XARELTO 20MG  
XARELTO, CODEÍNA, LOSARTANA E OUTROS  
XELODA 500MG  
XIFAXAN 550MG OU GENÉRICO  
XOLAIR 150 MG, ALEKTOS 20 MG, DYMISTA, MONTELUCASTE 5MG, PREDNIS 3MG/ML, ALEGRA 120 MG  
ZACITIDINA

## 15. PRINCIPAIS RECLAMAÇÕES

### DIFICULDADES:

- ➔ Transferências de pacientes das UPAS para as unidades Hospitalares.
- ➔ Transferências dos pacientes para Unidades de Terapia Intensiva;
- ➔ Atendimento dos pacientes nas Unidades Básicas de Saúde (falta de Médicos, Enfermeiros, Medicamentos, Insumos, etc).
- ➔ TFD – Tratamento Fora de Domicilio

### DIFICULDADES:

- ➔ Dificuldade de ofertas de serviços, via administrativa pelo SUS mediante responsabilidade do complexo de regulação: Estado e Municípios via SISREG, sendo que os serviços oferecidos, não atendem as necessidades dos usuários, considerando a demora do atendimento em vários procedimentos, e os que não são ofertados pelo SUS. Em especial as demandas de especialidades da atenção secundárias. Ocasionalmente demanda maior para a atenção terciária.
- ➔ Dificuldade de acesso aos usuários do SUS, nas especialidades de oncologia, considerando falta de acesso a porta de entrada no sistema. Desde a primeira consulta, exames, (Biopsia) entre outros. Necessitando avaliação do cumprimento das legislações da oncologia, para os UNACONS.



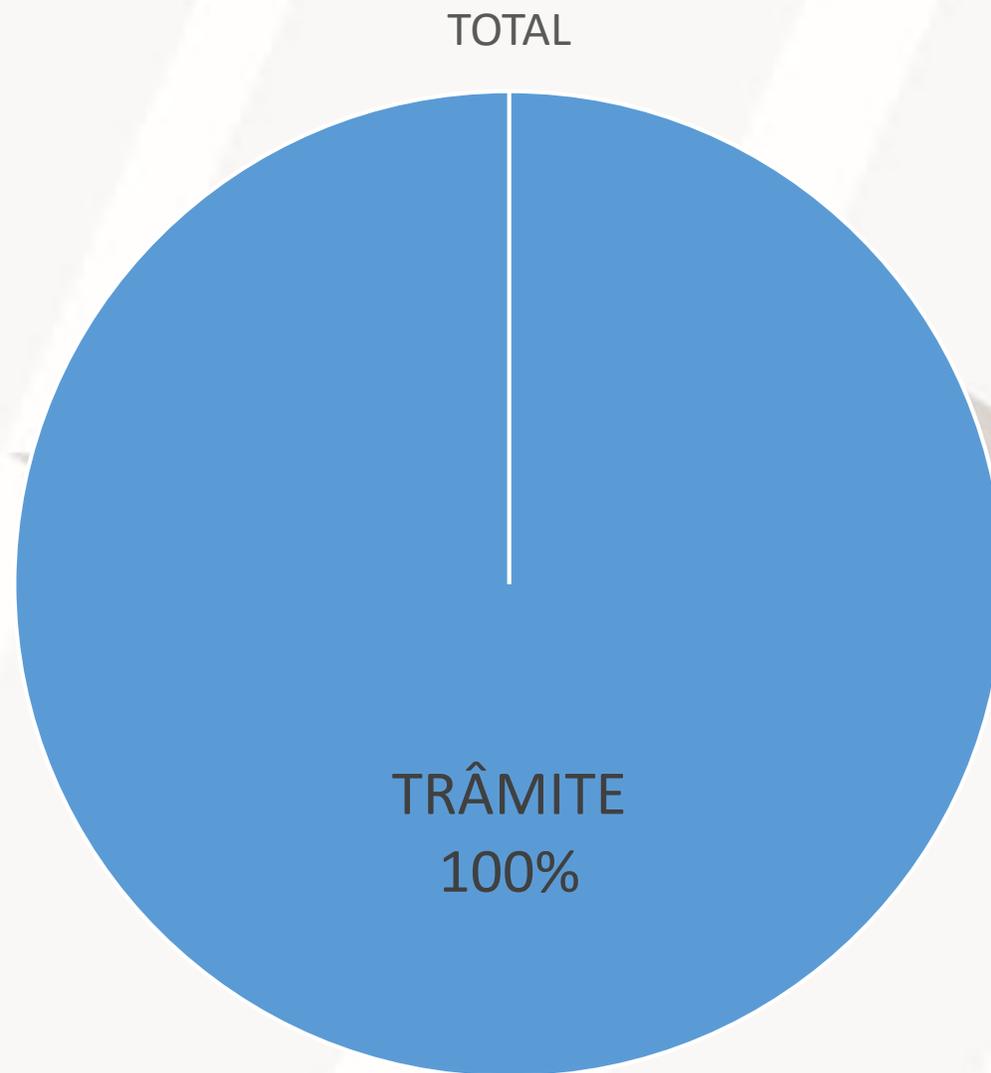
# 17. DEMANDAS - CGU



DAS DEMANDAS RECEBIDAS,  
FORAM PROTOCOLADAS NA  
OUVIDORIA GERAL CES/SUS-MT

## 200 REGISTROS

EM TRÂMITE: **200**



Fonte: SISTEMA CGU



## 18. EQUIPE DA OUVIDORIA

OUVIDORIA GERAL DO SUS/CES-MT	
NOME	FUNÇÃO
ADRIANA BALSANELLI	PTNMSSS
CELINA MARINHO DE SOUZA	Estagiária
CLEIA MARIA BATISTA PEREIRA OLIVEIRA	Analista Administrativa
CRISTIANE LUCIA MORAES MACEDO ARAUJO	Estagiária
EDNA MARLENE DA CUNHA CARVALHO	Ouvidora do SUS
ISABEL GOMES PINTO FEITOSA DE FREITAS	Adm. Tele-Atendente
LARISSA DE FRANCA FIGUEIREDO	Estagiária
MARCIO ANTONIO RIOS RIBEIRO	PTNMSSS
MAVENIER BENEDITO ARRUDA E SILVA	PTNMSSS
ONEIDE MARTINS RIBEIRO	PTNSSSS
ROZEMIR DE JESUS SOUZA	Estagiário
SANDRA AUXILIADORA COSTA	PTNSSSS
SUELY APARECIDA GUARIM DA CRUZ	Adm. Tele-atendente
VALMIR ALVES SUDRE	PTNMSSS



**OBRIGADA...**



OUVIDORIA GERAL DO SUS/CES-MT