



## Pedidos de Esclarecimentos e Impugnações - PE 096/2022

Luciana Lopes Castanha Souto <lucianasouto@ses.mt.gov.br>

31 de maio de 2023 às 11:11

Para: Pregão da SES <pregao02@ses.mt.gov.br>

Ao cumprimentá-los venho por este, em atenção a impugnação encaminhada, pela empresa " OLYMPUS OPTICAL LTDA", no dia 15/05/2023, seguem as respostas aos questionamentos:

### Item 22 – SISTEMA DE VÍDEO COMPLETO

- O Edital solicita possuir funções terapêuticas adicionais com jato d'água. Seria aceito um sistema de vídeo sem canal de irrigação?

R: Somente com funções terapêuticas adicionais com jato d'água

- O Edital solicita gravador de imagem e filme, licença de software para captura de imagens e vídeo, questionamos se poderia não ser enviado o gravador de vídeo já que está sendo cotado o sistema de captura que grava imagens e vídeo?

R: Se seu equipamento já vem com sistema e software incluso que permite a gravação e não tem necessidade de um aparelho a parte, será aceito, desde que não necessite que seja colocado depois. Precisamos de um sistema de vídeo completo com suas licenças de uso. Solicito que seja enviado junto com a proposta as descrições do modelo, pois tem equipamentos que não gravam vídeos e imagens, não abriremos mão de um equipamento que permita a gravação e possua as licenças dos sistemas utilizados para isso. Pois já tivemos a experiência de termos adquirido equipamento que não fazia a gravação e tivemos que comprar depois.

- Manual técnico de manutenção: Aceitariam o não envio do manual?

R: Sim

- A garantia Olympus se aplica contra defeitos de fabricação, desde que o equipamento seja utilizado conforme o Manual de Instruções, questionamos se essa cobertura poderá ser aceita?

R: Sim, mantendo os 36 meses.

- A assistência e suporte será realizada por um representante Olympus, sendo via remoto ou presencial, conforme acordo entre as partes. Essa condição poderá ser aceita?

R: Sim, desde que em caso de necessidade de envio do equipamento ou partes dele para manutenção no estado de São Paulo conforme citação, outro equipamento seja colocado no lugar para continuidade dos atendimentos durante o conserto.

- No manual de Instrução do Equipamento Olympus, não há definição de Periodicidade de Manutenção Preventiva, pois não são necessárias. A não realização da Preventiva será aceito?

R: Sim, desde que a empresa Declare Oficialmente que não há a necessidade de manutenção preventiva e que a não realização da mesma não trará riscos ao equipamento, pois já tivemos problemas com empresas que alegaram que não fizemos a manutenção preventiva e perdemos a garantia.

- O Edital solicita o prazo máximo de atendimento e reparo/solução a problemas nos bens e seus componentes em garantia, contando a partir da abertura do chamado é de 72 h. Poderá ser aceito um primeiro atendimento remoto?

R: Sim

- Poderá ser aceito atendimento de até 72 h em caso de necessidade de visita técnica?

R: Sim

- No caso de haver prazo de reparo acima de 20 dias úteis, poderá haver a concessão de equipamento equivalente e mediante disponibilidade em estoque, essa condição poderá ser aceita?

R: Será aceito com a colocação de um equipamento reserva após a informação do técnico de que não teve como consertar o equipamento nestas 72 h e levará alguns dias e durante o período que o estragado estiver no conserto ou aguardando peça teremos um outro no lugar executando o serviço.

Sem mais

Atenciosamente,

Luciana Souto

PTNS - SUS

COAESH

Perfil - Bióloga

[Texto das mensagens anteriores oculto]